



Köp- och bokningsvillkor för hyrd utrustning, skipass och skidskola

Bokning och betalning

- När du bokat, betalat och fått en bokningsbekräftelse via e-post blir din bokning bindande.
- Alla priser anges i svenska kronor (SEK), inklusive moms.
- Skipass är personliga och får ej överlätas.
- Utrustning ska lämnas tillbaka i samma skick som vid utlämning, normalt slitage undantaget.

Reklamation

- Vid fel på utrustning eller skipass har du rätt att reklamera.
- Reklamation ska göras så snart som möjligt, antingen på plats i Grövelfjälls skidshop eller via e-post.
- Vid en godkänd reklamation erbjuder vi byte, prisavdrag eller återbetalning.

Ångerrätt

- Hyra av utrustning, skipass och skidskola räknas som tidsbestämda fritidsaktiviteter och omfattas därför inte av den 14 dagars ångerrätt som normalt gäller vid köp på distans.
- När du bokat och betalat skidutrustning eller skipass är köpet bindande och *kan ej ångras*.

Om du måste avboka

- Skidhyra, skipass, skidskola och aktiviteter kan avbokas fram till 7 dagar innan giltighetsdag.
- Inbetalt belopp minus en expeditionsavgift på 100 kr återbetalas.
- Vid avbokning senare än 7 dagar innan giltighetsdag, krävs giltigt läkarintyg för återbetalning.

Kontakt

Grövelfjäll lift och fritids AB

Tfn 0253-230 00, e-post: info@grovelfjall.se